

Términos & Condiciones: **"Dinámica "Giveaway Cuesta Abajo con DiDi Card"**

Fecha de última actualización: 16 de enero del 206

Regigold, S.A. de C.V., ("Regigold" y/o "DiDi"), con domicilio en Av. Paseo de la Reforma No. 509, Piso 24, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Ciudad de México, presenta los siguientes Términos y Condiciones de la dinámica denominada **"Giveaway Cuesta Abajo con DiDi Card"** (en lo sucesivo, la **"Dinámica"**).

Definiciones

Para efectos de claridad, se proporcionan las siguientes definiciones como términos a considerarse en los presentes Términos y Condiciones, sin perjuicio de su uso en singular o plural:

- **DiDi Card:** Significa la tarjeta física o digital emitida por Regigold al Tarjetahabiente, asociada a una línea de crédito revolvente asociada a un medio de disposición, contratada por el Cliente.
- **Plataformas:** Significa, de manera enunciativa mas no limitativa, las aplicaciones y sitios oficiales de DiDi y las cuentas oficiales de DiDi Card en redes sociales, incluyendo Instagram y Facebook, a través de las cuales se comunicará la Dinámica.
- **Tarjetahabiente:** El Cliente que cuenta con una tarjeta de crédito física o electrónica, otorgada por DiDi.
- **Participantes:** Significa aquella persona física mayor de edad que participa en la Dinámica.
- **Usuario:** Significa aquella persona mexicana, mayor de edad, que a la fecha de inicio de vigencia de la Dinámica aún no haya solicitado y obtenido una DiDi Card, pero que puede solicitarla durante el periodo de la Dinámica.

1. Dinámica

La Dinámica consiste en que DiDi otorgará **tres (3) premios** a los Participantes que cumplan con la mecánica establecida durante la vigencia de la Dinámica, como parte de la campaña **"Cuesta Abajo con DiDi Card"**.

2. Mecánica

La Dinámica será gestionada exclusivamente por **DiDi Card** a través de su cuenta oficial en **Instagram**, bajo el usuario **@didicardmx**.

Para participar, los participantes deberán cumplir con **todos** los siguientes pasos:

1. Seguir las cuentas oficiales de DiDi Card en Instagram y Facebook: **@didicardmx**.
2. Dar “me gusta” a la publicación oficial de la Dinámica.
3. Comentar la publicación oficial, dentro del periodo de vigencia, cumpliendo con las siguientes condiciones:
 - Comentar la publicación oficial de la Dinámica respondiendo a la siguiente pregunta: **¿Cuál es la compra que más te costó en esta cuenta de enero?**
 - Etiquetar en el comentario a dos **(2) personas distintas**.

Los comentarios podrán recibir respuestas de otros usuarios y la cantidad de respuestas acumuladas durante el periodo de vigencia será el criterio determinante para seleccionar a los ganadores.

Solo se considerarán válidas las participaciones que cumplan íntegramente con la mecánica y que se realicen dentro del periodo de vigencia.

3. Vigencias

La Dinámica tendrá vigencia del **23 de enero de 2026 al 28 de enero de 2026 a las 23:59 horas** (hora del centro de México).

Una vez concluido dicho periodo, no se aceptarán participaciones adicionales ni se considerarán válidos los comentarios publicados con posterioridad al cierre de la Dinámica.

El Organizador se reserva el derecho de modificar la vigencia de la Dinámica por causas de fuerza mayor o circunstancias ajenas a su control, previa notificación a los participantes a través de los mismos medios de comunicación utilizados para la difusión de la Dinámica.

4. Requisitos de elegibilidad para la Dinámica

Para que un participante sea considerado elegible para ganar alguno de los premios de la Dinámica, deberá cumplir íntegramente con los siguientes requisitos:

1. Ser persona física mayor de edad (18 años cumplidos) y residir en los Estados Unidos Mexicanos.
2. Seguir las cuentas oficiales de DiDi Card en Instagram y Facebook: **@didicardmx**.
3. Haber participado conforme a la mecánica establecida, respondiendo correctamente a la pregunta en el post oficial de la Dinámica en la página oficial de Instagram de **@didicardmx**, dentro del periodo de vigencia.
4. Etiquetar en su comentario a **dos (2) personas distintas**.
5. Que su comentario haya sido publicado dentro del periodo comprendido del **23 de enero de 2026 al 28 de enero de 2026 a las 23:59 horas** (hora del centro de México), **y que las respuestas de otros usuarios a dicho comentario se hayan realizado dentro del mismo periodo de vigencia**.
6. Aceptar plenamente los presentes Términos y Condiciones.

7. Ser tarjetahabiente de DiDi Card o contar con una solicitud de DiDi Card aprobada antes del anuncio oficial de los ganadores. La aprobación deberá encontrarse vigente y confirmada por el emisor de la tarjeta al momento de la validación.

Serán considerados ganadores los **tres (3) comentarios que acumulen la mayor cantidad de respuestas** dentro del periodo de vigencia, asignándose los premios de la siguiente forma:

- **Primer lugar:** comentario con mayor número de respuestas.
- **Segundo lugar:** comentario con el segundo mayor número de respuestas.
- **Tercer lugar:** comentario con el tercer mayor número de respuestas.

Los ganadores serán anunciados el **29 de enero de 2026** a través de las cuentas oficiales de DiDi Card.

Lo anterior siempre y cuando los participantes cumplan con la totalidad de los requisitos aquí establecidos. En caso de empate, DiDi se reserva el derecho de aplicar criterios adicionales y transparentes para definir al ganador correspondiente, lo cual será comunicado oportunamente a través de los mismos medios oficiales.

El incumplimiento de cualquiera de los requisitos anteriores dará lugar a la descalificación automática del participante, sin responsabilidad alguna para el Organizador.

5. Premios

- **Primer lugar:** MacBook Air de 13 pulgadas.
- **Segundo lugar:** Apple Watch SE 3.
- **Tercer lugar:** AirPods (4ª generación).

Los premios no son transferibles, canjeables por dinero ni sustituibles por otros bienes o servicios.

5. Entrega de premios

Los premios serán enviados a los ganadores **dentro de un plazo máximo de noventa (90) días hábiles** contados a partir de la fecha en que los ganadores sean anunciados oficialmente por DiDi, siempre y cuando hayan proporcionado completa y correctamente la información requerida para la entrega.

DiDi no será responsable por retrasos derivados de información incorrecta, incompleta o por causas ajenas a su control.

6. Restricciones y exclusiones de responsabilidad

- La Dinámica aplica exclusivamente en la **República Mexicana** y únicamente dentro del **periodo de vigencia** señalado en los presentes Términos y Condiciones.

- DiDi no será responsable por fallas técnicas, interrupciones en el servicio de internet, errores en las plataformas de Instagram y/o Facebook, problemas de visibilidad del contenido, cuentas privadas, configuraciones de privacidad de los participantes, etiquetas incorrectas, eliminación de comentarios, ni por cualquier circunstancia ajena a su control que impida la correcta participación o el registro adecuado de los comentarios de usuarios.
- Los comentarios obtenidos mediante prácticas fraudulentas, tales como el uso de bots, compra de interacciones, automatizaciones o cualquier otro mecanismo no orgánico, podrán ser motivo de **descalificación inmediata** del participante.
- DiDi se reserva el derecho de excluir de la Dinámica a cualquier participante que, aun cumpliendo con los requisitos de participación, realice actividades fraudulentas, engañosas, indebidas o contrarias al espíritu y objetivos de la Dinámica, sin responsabilidad alguna para el Organizador.

7. Aceptación de los presentes Términos y Condiciones

Se entenderá que el participante acepta de manera expresa y total los presentes Términos y Condiciones al momento de:

1. Participar en la Dinámica mediante la publicación de un comentario en el post oficial, cumpliendo con la mecánica establecida; y/o
2. Participar de cualquier forma en la Dinámica durante su periodo de vigencia.

La participación en la Dinámica implica la aceptación plena e incondicional de estos Términos y Condiciones, así como de las decisiones que, conforme a derecho, adopte DiDi respecto a cualquier situación no prevista en los mismos.

8. Modificación de los presentes Términos y Condiciones

DiDi se reserva el derecho de modificar estos Términos y Condiciones, así como de modificar, suspender o prorrogar la Dinámica, mediante notificación previa a través de los mismos medios de comunicación que usó para darla a conocer. Asimismo, DiDi se reserva el derecho de excluir a los Participantes para obtener el beneficio, aún cumpliendo con los requisitos descritos, si se detectan actividades fraudulentas o engañosas.

9. Jurisdicción

Toda cuestión que, en virtud de estos Términos y Condiciones, se genere entre cualquier Participante y DiDi, se regirá por las leyes de los Estados Unidos Mexicanos y serán competentes para dirimir cualquier controversia o contienda legal los Tribunales de la Ciudad de México, renunciando las partes expresamente a cualquier fuero distinto que por razones de sus domicilios presentes o futuros pudieren corresponderles.

Para cualquier duda o aclaración acerca de esta Dinámica, favor de comunicarse al **800 988 8888**, de lunes a viernes de las 9:00 a las 17:00 horas (horario del centro de México).