

## Términos & Condiciones: "Dinámica Planes que florecen"

**Fecha de última actualización:** 22 de marzo de 2026

Regigold, S.A. de C.V., en su carácter de emisor de la tarjeta "DiDi Card" y responsable de la presente dinámica promocional (en lo sucesivo, el "Organizador"), con domicilio en Avenida Paseo de la Reforma número 509, Piso 24, Colonia Cuauhtémoc, C.P. 06500, Ciudad de México, quien opera comercialmente bajo la marca "DiDi", pone a disposición del público los presentes Términos y Condiciones que regulan la dinámica denominada "**Planes que florecen**" (en lo sucesivo, la "Dinámica"), misma que se rige conforme a la Ley Federal de Protección al Consumidor, su Reglamento y demás disposiciones aplicables.

La participación en la Dinámica implica el conocimiento y aceptación de los presentes Términos y Condiciones.

La Dinámica constituye una promoción comercial independiente y no representa una oferta pública de crédito, ni garantiza la aprobación de productos financieros. La contratación de la tarjeta "DiDi Card", en su caso, se encuentra sujeta a evaluación y aprobación conforme a las políticas internas del emisor, y no es requisito obligatorio para participar en la Dinámica.

### Definiciones

Para efectos de los presentes Términos y Condiciones, los siguientes términos tendrán el significado que se les atribuye a continuación:

**Organizador:** Regigold, S.A. de C.V., responsable de la presente Dinámica.

**Dinámica:** Promoción denominada "Planes que florecen", organizada por el Organizador conforme a los presentes Términos y Condiciones.

**DiDi Card:** Tarjeta de crédito física o digital emitida por Regigold, S.A. de C.V., asociada a una línea de crédito.

**Participante:** Persona física mayor de edad que participa en la Dinámica conforme a los presentes Términos y Condiciones.

**Tarjetahabiente:** Participante que es titular de una DiDi Card activa, vigente y al corriente en sus obligaciones de pago al momento de la validación del premio.

**Publicación oficial:** Publicación realizada en la cuenta oficial de Instagram **@didifinanzas** a través de la cual se desarrolla la Dinámica.

**Bonificación:** Monto promocional otorgado por el Organizador, que será aplicado como saldo a favor en el estado de cuenta de la DiDi Card del participante ganador, conforme a los presentes Términos y Condiciones, sin que sea canjeable por dinero en efectivo ni transferible.

## 1. Dinámica

La presente dinámica consiste en una actividad promocional organizada y administrada por el Organizador, difundida a través de la cuenta oficial de Instagram **@didifinanzas**.

Durante el periodo de vigencia, los participantes deberán publicar un comentario en la publicación oficial de la dinámica, en el que describan, de forma original, un plan personal o experiencia que les gustaría realizar.

La dinámica tiene como finalidad fomentar la participación de los usuarios mediante contenido generado por la comunidad. Las respuestas compartidas corresponden exclusivamente a la opinión de cada participante y no constituyen asesoría financiera, recomendaciones de inversión ni promesas de rendimiento.

La participación es gratuita y no implica la contratación de productos financieros, ni modifica las condiciones de los mismos.

Instagram no patrocina, avala ni administra la presente dinámica, ni está asociado con la misma.

## 2. Mecánica de la Dinámica

Para participar en la Dinámica, los interesados deberán cumplir con los siguientes requisitos durante el periodo de vigencia:

- A. Ser personas físicas mayores de edad, residentes en los Estados Unidos Mexicanos;
- B. Contar con una cuenta personal, activa y auténtica en la red social Instagram;
- C. Acceder a la publicación oficial de la Dinámica en la cuenta **@didifinanzas**;
- D. Comentar en la publicación, en los que describen, de forma original, un plan personal o experiencia que les gustaría realizar;

Etiquetar en cada comentario a personas distintas. Los participantes podrán comentar cuantas veces deseen, siempre que cada comentario:

- (a) Sea original y no constituya una repetición o variación sustancial de otro previamente publicado por el mismo participante;
- (b) Incluya etiquetas a personas distintas en cada comentario;
- (c) Cumpla con los requisitos establecidos en los presentes Términos y Condiciones.

Cada comentario que cumpla con lo anterior será considerado como una participación independiente. Se considerará como participación válida aquella que:

- (i) Sea publicada dentro del periodo de vigencia de la Dinámica;

- (ii) Provenza de una cuenta real, personal, pública y verificable;
- (iii) Sea original y no infrinja derechos de terceros;
- (iv) No contenga contenido falso, engañoso, ofensivo, discriminatorio o contrario a la legislación aplicable.

No se considerarán válidas, y podrán ser descalificadas, las participaciones que:

- (a) Sean repetidas, sustancialmente similares o generadas de forma automatizada;
- (b) Provenzan de cuentas falsas, bots o perfiles creados con fines de manipulación de la Dinámica;
- (c) Incluyan etiquetas reiteradas a las mismas personas con el fin de alterar la participación;
- (d) Incumplan cualquier disposición de estos Términos y Condiciones o de la normativa aplicable en materia de protección al consumidor.

El Organizador se reserva el derecho de verificar la autenticidad de las participaciones y de descalificar aquellas que no cumplan con lo anterior, actuando en todo momento conforme a la legislación aplicable.

### **3. Selección de ganadores**

Los ganadores serán determinados al cierre de la Dinámica mediante un proceso de evaluación realizado por el Organizador. Para la selección, se considerarán los siguientes criterios:

- I. Nivel de interacción generada en el comentario (likes y respuestas de otros usuarios);
- II. Claridad y coherencia en la descripción del plan o experiencia.

Cada comentario válido será evaluado de manera independiente conforme a los criterios anteriores. La evaluación será realizada por un comité interno del Organizador, quien documentará el proceso de selección para efectos de transparencia.

El Organizador seleccionará a los comentarios que, en conjunto, obtengan la mejor valoración conforme a los criterios señalados.

Las decisiones del Organizador se tomarán conforme a los presentes Términos y Condiciones y a la normativa aplicable.

### **4. Vigencia**

La Dinámica tendrá una vigencia del 27 de marzo de 2026 a las 11:00 horas al 7 de abril de 2026 a las 23:59 horas (hora del centro de México).

Únicamente serán consideradas válidas las participaciones realizadas dentro de dicho periodo.

Cualquier comentario, interacción o acción realizada antes del inicio o después de la fecha y hora de cierre de la Dinámica no será considerada para efectos de participación.

Para efectos de la presente Dinámica, se tomará como referencia la hora oficial del centro de México. El cierre de la Dinámica se realizará conforme al registro de la plataforma Instagram, sin responsabilidad para el Organizador por retrasos, fallas técnicas o cualquier situación ajena a su control.

## 5. Requisitos de elegibilidad para la Dinámica

Para ser considerado ganador, el participante deberá cumplir con todos los siguientes requisitos:

- I. Ser persona física mayor de edad.
- II. Residir legalmente en la República Mexicana.
- III. Seguir la cuenta oficial **@didifinanzas**.
- IV. Cumplir con la mecánica de participación dentro del periodo de vigencia.
- V. Aceptar plenamente los presentes Términos y Condiciones.
- VI. Contar con una **DiDi Card activa y vigente al momento de la entrega del premio**.
- VII. Haber realizado **al menos una transacción con su DiDi Card dentro de los 30 días naturales previos a la entrega del premio**.
- VIII. Tener su **DiDi Card sin bloqueos o cancelaciones**.

No podrán participar en la Dinámica:

- (a) Empleados del Organizador;
- (b) Empleados de empresas afiliadas, subsidiarias o relacionadas con el Organizador;
- (c) Personal de agencias, proveedores o terceros que estén involucrados en el desarrollo, administración, ejecución o validación de la Dinámica;
- (d) Familiares hasta el primer grado de las personas señaladas en los incisos anteriores.

En caso de que un participante seleccionado como ganador no cumpla con los requisitos de elegibilidad o se ubique en alguno de los supuestos de exclusión antes señalados, el Organizador podrá descalificar y seleccionar a un nuevo ganador conforme a los criterios establecidos en los presentes Términos y Condiciones.

## 6. Restricción de ganadores previos

Con el fin de fomentar la participación de una mayor diversidad de usuarios, no podrán resultar ganadores de la presente Dinámica aquellas personas que hayan sido ganadoras de giveaways organizados por DiDi Card durante los últimos **90 días** previos al inicio de la Dinámica.

DiDi se reserva el derecho de verificar esta condición y, en caso de incumplimiento, reasignar el premio al siguiente participante elegible conforme a la mecánica establecida.

## 7. Premios

Se otorgará un total de trece (13) premios consistentes en bonificaciones aplicables al saldo de la tarjeta de crédito DiDi Card de los ganadores, distribuidos de la siguiente manera:

- Un (1) primer lugar, que recibirá una bonificación por un monto de \$15,000 M.N. (Quince Mil pesos mexicanos);
- Un (1) segundo lugar, que recibirá una bonificación por un monto de \$10,000 M.N. (Diez Mil pesos mexicanos);
- Un (1) tercer lugar, que recibirá una bonificación por un monto de \$5,000 M.N. (Cinco Mil pesos mexicanos);
- Diez (10) ganadores adicionales, cada uno de los cuales recibirá una bonificación por un monto de \$1,000 M.N. (Mil pesos mexicanos).

Las bonificaciones:

- (a) Serán aplicadas exclusivamente como abono al saldo de la tarjeta de crédito DiDi Card del ganador;
- (b) No constituyen un depósito en efectivo ni podrán ser retiradas en efectivo;
- (c) No son transferibles, canjeables ni acumulables con otras promociones, salvo disposición expresa del Organizador;
- (d) No generan rendimientos ni intereses a favor del participante;
- (e) Están sujetas al cumplimiento de los requisitos de elegibilidad establecidos en los presentes Términos y Condiciones.

## 8. Entrega de premios

Los ganadores serán contactados mediante **mensaje directo desde la cuenta oficial @didifinanzas**.

Los ganadores deberán responder dentro de un plazo máximo de **cinco (5) días naturales** proporcionando la información solicitada para validar su identidad y su cuenta DiDi Card.

Una vez validada la información, el Organizador aplicará la bonificación correspondiente dentro de un plazo máximo de **90 días naturales**.

Si el ganador no responde dentro del plazo indicado o no cumple con los requisitos establecidos, el Organizador podrá **reasignar el premio a otro participante elegible**.

## 9. Restricciones y exclusiones de responsabilidad

- I. La Dinámica es válida exclusivamente dentro del territorio de los Estados Unidos Mexicanos.

- II. Queda prohibida cualquier forma de participación que implique el uso de medios automatizados, bots, cuentas falsas, perfiles duplicados o cualquier otro mecanismo que tenga como finalidad alterar o interferir con el funcionamiento normal de la Dinámica.
- III. El Organizador podrá descalificar a cualquier participante que incurra en dichas prácticas.
- IV. El Organizador se reserva el derecho de eliminar participaciones que incumplan los presentes Términos y Condiciones o que contravengan la normativa aplicable en materia de protección al consumidor.
- V. El Organizador no será responsable por fallas técnicas, interrupciones del servicio de internet, errores en plataformas digitales, configuraciones de privacidad o cualquier situación ajena a su control que impida o limite la participación en la Dinámica, siempre que dichas situaciones no le sean directamente imputables.
- VI. La aplicación de las bonificaciones estará sujeta al funcionamiento de los sistemas del Organizador y a las condiciones operativas de la tarjeta de crédito DiDi Card, sin que ello implique modificación alguna a los términos del producto financiero.
- VII. La participación en la Dinámica no garantiza la obtención de premio alguno.

## **10. Aceptación de los presentes Términos y Condiciones**

La participación en la Dinámica implica el conocimiento y aceptación de los presentes Términos y Condiciones por parte del participante.

Se entenderá que un participante acepta estos Términos y Condiciones al momento de realizar cualquier acto de participación conforme a la mecánica establecida.

Asimismo, la participación en la Dinámica implica la aceptación del tratamiento de los datos personales del participante conforme al Aviso de Privacidad del Organizador.

En caso de que el participante no esté de acuerdo con los presentes Términos y Condiciones, deberá abstenerse de participar en la Dinámica.

## **11. Modificación de los presentes Términos y Condiciones**

El Organizador se reserva el derecho de modificar los presentes Términos y Condiciones, siempre que dichas modificaciones no afecten los derechos adquiridos por los participantes.

Cualquier modificación será comunicada a través de los mismos medios en los que se haya difundido la Dinámica.

El Organizador podrá excluir de la Dinámica a cualquier participante que incumpla los presentes Términos y Condiciones o que realice conductas fraudulentas o contrarias a la normativa aplicable.

## **12. Renuncia o cancelación de la Dinámica**

El Organizador podrá suspender o cancelar la Dinámica por causas justificadas, incluyendo caso fortuito, fuerza mayor o cualquier situación que afecte su correcta ejecución.

En caso de cancelación, el Organizador lo comunicará a través de los medios oficiales de difusión de la Dinámica.

La cancelación no generará derecho a compensación alguna para los participantes, salvo en aquellos casos en que la legislación aplicable disponga lo contrario.

### **13. Jurisdicción**

Para la interpretación, cumplimiento y ejecución de los presentes Términos y Condiciones, serán aplicables las leyes de los Estados Unidos Mexicanos. Cualquier controversia que pudiera derivarse con motivo de la presente Dinámica será atendida conforme a la legislación aplicable y ante las autoridades competentes.

### **14. Canales de atención**

Para cualquier duda, aclaración o incidencia relacionada con la Promoción el Usuario podrá comunicarse al número 800 953 3300.